



VISACREDIT

Politique de Confidentialité

Plateforme visacredit.info

Édité par le groupe Visacredit — exploité localement par l'entité applicable à chaque pays

Dernière mise à jour : 01 Juin 2026



1. Préambule

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont l'entité du groupe Visacredit légalement établie dans le pays de résidence ou d'enregistrement de l'Utilisateur (ci-après l'« Entité Exploitante », « Visacredit », « nous »), éditrice et exploitante de la plateforme « Visacredit » (« la Plateforme ») pour ce pays, collecte, utilise, partage et protège les données à caractère personnel de ses Utilisateurs (« vous »).

L'Entité Exploitante applicable à l'Utilisateur est déterminée selon le tableau suivant :

Pays / zone	Entité applicable	Immatriculation
Bénin	Visacredit Tech Bénin SARL	RCCM Cotonou RB/COT/25 B 40300
Côte d'Ivoire	Visacredit Tech Côte d'Ivoire	Immatriculation en cours
Tout autre pays de la zone UEMOA/CEMAC ou hors zone, sans entité locale établie	Visacredit Tech Bénin SARL (par défaut)	RCCM Cotonou RB/COT/25 B 40300

Lorsqu'aucune entité du groupe Visacredit n'est établie dans le pays de résidence ou d'enregistrement de l'Utilisateur, Visacredit Tech Bénin SARL agit en qualité d'Entité Exploitante par défaut. Cette liste est mise à jour au fur et à mesure de la création de nouvelles entités locales du groupe, sans que cela nécessite une modification du présent document autre que la mise à jour du tableau ci-dessus.

Sauf mention contraire, toute référence à « Visacredit », « groupe Visacredit », « nous », « notre », « nos » dans le présent document et dans les documents associés (Conditions Générales d'Utilisation, Conditions Générales de Vente, Conditions Particulières de Coaching, Politique de Confidentialité, Politique de Cookies) désigne l'Entité Exploitante applicable à l'Utilisateur concerné, en sa qualité d'éditrice et d'exploitante opérationnelle de la Plateforme pour son pays.

Ces Entités Exploitantes sont des filiales du groupe Visacredit, dont la société holding est Visacredit Tech Inc., société de droit américain constituée dans l'État du Delaware (États-Unis d'Amérique) — EIN (IRS) : 32-0842131, File Number : 10277308. Visacredit Tech Inc. n'exerce aucun rôle opérationnel dans l'exploitation de la Plateforme, quel que soit le pays de l'Utilisateur : elle n'intervient pas dans la fourniture des services, ne gère pas la relation avec l'Utilisateur ou le Partenaire Financier, et ne traite pas leurs données à titre opérationnel. Son rôle se limite à celui de société holding, détentrice des marques, de la dénomination « Visacredit » et de la propriété intellectuelle du groupe, concédées en licence aux Entités Exploitantes. Ces activités opérationnelles relèvent exclusivement de l'Entité Exploitante applicable.

Cette politique s'applique dans le respect de la loi applicable dans le pays de l'Entité Exploitante — notamment la loi béninoise n°2017-20 portant Code du numérique pour les Utilisateurs relevant de Visacredit Tech Bénin SARL — et, pour les Utilisateurs situés dans l'Union européenne, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En acceptant la présente Politique, vous donnez votre accord explicite pour la collecte et le traitement de vos données personnelles, tant dans le pays de l'Entité Exploitante qu'à l'étranger (notamment en France et aux États-Unis), ainsi que pour leur partage et conservation dans lesdits pays, offrant des garanties similaires en matière de protection des données à caractère personnel.

2. Responsable du traitement

L'Entité Exploitante applicable à l'Utilisateur, telle qu'identifiée dans le tableau figurant à l'article 1, est seule responsable du traitement de ses données, en sa qualité d'éditrice et d'exploitante opérationnelle de la Plateforme pour son pays.



Visacredit Tech Inc., société holding du groupe (Delaware, États-Unis), n'a aucun rôle opérationnel dans l'exploitation de la Plateforme et ne traite pas, à titre opérationnel, les données des Utilisateurs, quel que soit leur pays.

Pour toute question relative à cette politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter Visacredit à l'adresse : contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info.

3. Données que nous collectons

3.1 Données de collecte directe

- Données d'identification (nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité, de passeport ou de titre de séjour, sexe, âge, etc.)
- Données de contact (adresse électronique, numéro de téléphone, etc.)
- Données liées aux activités numériques (adresse IP, activité de navigation, géolocalisation, etc.)
- Données de connexion utilisées pour accéder au compte Visacredit
- Données issues des interactions avec le service Client, le service commercial, le site internet, l'application mobile et les réseaux sociaux
- Données économiques, financières et fiscales (pays de résidence, etc.)
- Données transactionnelles et bancaires (numéro de carte de paiement, données des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, incidents de paiement, numéro mobile money, etc.)
- Données sur l'emploi (profession, activités génératrices de revenus)
- Données nécessaires à l'inclusion bancaire et à la lutte contre le surendettement

Visacredit ne traite jamais de données relatives aux origines raciales ou ethniques, aux opinions politiques, à la religion, aux convictions philosophiques, à l'appartenance syndicale, ni de données génétiques.

3.2 Données de collecte indirecte

Visacredit peut collecter des données personnelles auprès de partenaires et d'organismes tiers dans le but de vérifier ou d'enrichir ses bases de données : publications et bases de données rendues accessibles par les autorités officielles, partenaires, prestataires, initiateurs de paiement, organismes de renseignements commerciaux, organismes de lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, sites internet ou pages de réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques.

Sous réserve de l'autorisation des régulateurs compétents, Visacredit pourrait collecter des données considérées comme sensibles au regard de la loi applicable (données de santé, données de filiation, numéro CNSS, données relatives aux infractions ou condamnations pénales).

4. Finalités du traitement

- Fourniture des services aux Utilisateurs et gestion opérationnelle
- Gestion de la relation avec l'Utilisateur
- Analyse du dossier, calcul du Score et établissement du Rapport de profil financier
- Mise en relation et orientation vers les Partenaires Financiers
- Respect des obligations légales et réglementaires (KYC/AML, sanctions internationales, obligations fiscales)
- Gestion des transferts de données et gestion financière et comptable
- Communication et prospection commerciale, sous réserve du consentement requis

5. Base légale des traitements



- L'exécution du contrat qui nous lie à vous (Conditions Générales d'Utilisation), pour la fourniture du service
- Le respect d'une obligation légale, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LBC/FT), de conformité KYC et d'obligations fiscales
- Notre intérêt légitime, pour la sécurité de la Plateforme, la prévention de la fraude et l'amélioration de nos services
- Votre consentement, notamment pour le partage de votre dossier avec les Partenaires Financiers, pour la prospection commerciale, et pour certains cookies non essentiels (voir notre Politique de Cookies)

6. Partage des données

Visacredit partage ou peut partager vos données à caractère personnel, sous réserve de ce que la réglementation en vigueur autorise, avec :

- Les Directions et services internes de l'Entité Exploitante, ainsi que le groupe Visacredit et ses sociétés
- Les Partenaires Financiers sélectionnés, dans la limite nécessaire à l'instruction de votre Demande de financement et avec votre consentement explicite
- Les fournisseurs et prestataires de service qui collaborent avec Visacredit (vérification d'identité et de conformité, infrastructures techniques et hébergement, gestion de la relation Client, études)
- Les partenaires, autorités financières, judiciaires, de régulation et agences étatiques, dans la limite de ce qui est permis par la réglementation applicable
- Les partenaires technologiques avec lesquels Visacredit est en relation contractuelle

Visacredit Tech Inc., société holding du groupe, peut recevoir des données agrégées ou anonymisées à des fins de gouvernance et de consolidation de groupe, mais n'a pas accès, dans le cadre de son rôle de holding, à vos données à caractère personnel identifiables pour un usage opérationnel.

Visacredit ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

7. Confidentialité des échanges de coaching

Les informations partagées lors des Sessions de coaching sont traitées avec une confidentialité renforcée et ne sont accessibles qu'au coach intervenant et, en cas de nécessité absolue, au responsable qualité de Visacredit. Elles ne sont jamais partagées avec les Partenaires Financiers sans le consentement explicite de l'Utilisateur. Cette confidentialité est distincte du Score et du Rapport de profil financier, dont le partage avec les Partenaires Financiers est régi par la présente Politique et le consentement donné lors de l'inscription. Pour plus de détails, se reporter aux Conditions Particulières de Coaching (CPC).

8. Transferts internationaux de données

Vos données sont essentiellement traitées et conservées dans le pays de l'Entité Exploitante applicable. Certains partenaires de Visacredit sont situés à l'étranger ou disposent de centres de données hors du pays de l'Entité Exploitante ; pour l'exécution de leurs obligations, ces partenaires peuvent traiter et conserver vos données dans des pays offrant des garanties de protection équivalentes.

Visacredit partage également vos données avec ses partenaires situés à l'étranger, notamment en France et aux États-Unis, étant entendu que ces pays offrent des garanties de protection des données personnelles et que Visacredit a accompli les formalités réglementaires applicables à ces transferts.

9. Durée de conservation

Vos données, y compris vos documents ou leurs reproductions, sont enregistrées et conservées pendant une période de dix (10) ans par l'Entité Exploitante, conformément aux législations applicables, à ses exigences



comptables et à la gestion de la relation Client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre aux demandes des organismes de régulation.

Les informations de crédit ne sont diffusées que dans la limite d'une ancienneté n'excédant pas cinq (5) ans, et sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans supplémentaires après la suppression du compte de l'Utilisateur sur la Plateforme.

10. Sécurité des données

En sa qualité de Responsable du traitement, l'Entité Exploitante met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles pour préserver la sécurité de vos données, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, et pour désigner un correspondant à la protection des données.

11. Vos droits

- Droit d'accès et à l'information sur le traitement de vos données personnelles
- Droit de rectification et de mise à jour des données inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées
- Droit à l'oubli numérique et à l'effacement, dans la limite de ce qui est permis par la réglementation
- Droit d'opposition, notamment à des fins de prospection commerciale et de profilage y afférent
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci

Vous pouvez modifier vos données chaque trimestre, ou en urgence en apportant les justificatifs des modifications à enregistrer sur la Plateforme. Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info, en incluant un scan ou une copie de votre justificatif d'identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données du pays de l'Entité Exploitante applicable (par exemple l'APDP du Bénin pour les Utilisateurs relevant de Visacredit Tech Bénin SARL) ou, le cas échéant, de l'autorité de contrôle compétente de votre pays de résidence.

12. Cookies et traceurs

L'utilisation de cookies et technologies similaires sur le site web de Visacredit fait l'objet d'une Politique de Cookies distincte, disponible séparément.

13. Utilisateurs mineurs

La Plateforme est réservée aux personnes physiques majeures et aux entreprises dûment constituées. Elle n'est pas destinée aux mineurs.

14. Modification de la présente politique

Visacredit se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, technique ou fonctionnelle de la Plateforme, ou pour mettre à jour la liste des Entités Exploitantes du groupe. Vous serez informé de la mise à jour par nos canaux de communication habituels ; la version en vigueur est celle publiée sur le site et dans l'application, avec mention de sa date de dernière mise à jour. L'utilisation des services après cette information constitue une acceptation des modifications.

15. Contact



Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info.